

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATION CI-DESSOUS AVANT DE VOUS PRÉVALOIR DU PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DE KALEIDO.

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions d'utilisation constituent une entente entre le souscripteur (vous) et Kaleido Croissance inc. (ci-après, « KALEIDO ») relativement au programme d'accompagnement de KALEIDO (ci-après, le « Programme »). Vous pouvez les consulter en tout temps sur <https://www.kaleido.ca/fr/client-accompagnement> (ci-après, le « Site »), accessible à partir de l'onglet « Accompagnement » via l'Espace client.

Les conditions d'utilisation qui suivent doivent être interprétées conformément aux lois de la province de Québec (Canada). KALEIDO se réserve le droit de modifier, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation.

En vous prévalant du Programme, vous êtes réputé(e) accepter les présentes conditions d'utilisation. Si vous êtes en désaccord avec celles-ci, veuillez ne pas vous prévaloir du Programme.

2. DESCRIPTION SOMMAIRE DU PROGRAMME

Le Programme est une initiative de KALEIDO visant à aider les souscripteurs et leurs familles à faire face aux défis du quotidien en les orientant vers certains services offerts par des tiers et/ou en leur permettant de bénéficier d'offres exclusives, de tarifs préférentiels et d'outils gratuits.

Sous réserve de leur admissibilité, les souscripteurs et leurs familles pourront bénéficier des services, offres, tarifs et outils décrits sur le Site (les « Avantages du Programme »). Les Avantages du Programme et autres offres ou promotions peuvent également être publiés par le biais d'autres médias (c.-à-d. dans des communications marketing, par le biais des médias sociaux, etc.) et peuvent être modifiés ou mis à jour sans préavis.

3. ADMISSIBILITÉ AU PROGRAMME

Votre admissibilité au Programme est conditionnelle à toutes et chacune des conditions d'utilisation générales suivantes :

3.1 vous êtes un souscripteur d'un plan de bourses d'études distribué par KALEIDO. Aux fins des présentes conditions d'utilisation, « souscripteur » désigne tout client de Kaleido Croissance inc. ayant souscrit un des plans de bourses d'études promus par la Fondation Kaleido et dont au moins un compte est toujours ouvert;

3.2 vous êtes d'accord avec les présentes conditions d'utilisation;

3.3 vous respectez les modalités de cotisation de votre plan de bourses d'études.

4. CONDITIONS SPÉCIFIQUES ADDITIONNELLES

En plus des conditions générales d'utilisation mentionnées à l'article 2, l'accès à certains Avantages du Programme peut être conditionnel au respect de conditions spécifiques additionnelles ou être assujéti à certaines limitations énumérées ci-après.

4.1 SERVICES DE CONSULTATION ET D'INTERVENTION FAMILIALE DISPENSÉS PAR NANNY SECOURS

L'accès aux services de consultation et d'intervention familiale à distance dispensés par Nanny secours et son réseau d'intervenants affiliés dans le cadre du Programme est offert exclusivement aux clients ayant des bénéficiaires âgés entre 0 et 17 ans.

Le nombre d'heures de consultation disponibles gratuitement en vertu du Programme est limité à deux (2) heures par souscripteur, et ce, indépendamment du nombre de plans de bourses d'études souscrits ou du nombre de bénéficiaires inscrits. Ces heures de consultation gratuites doivent être utilisées dans un délai maximal de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de la première consultation.

4.2 FORFAIT SANTÉ+

Tous les souscripteurs ayant un compte ouvert en date du 9 décembre 2021 bénéficient d'une période d'essai gratuite des services du Forfait SANTÉ+ pour une durée de six (6) mois à compter de cette date.

Tous les souscripteurs souscrivant pour la première fois un des plans de bourses d'études promus par la Fondation Kaleido à compter du 10 décembre 2021 bénéficient d'une période d'essai gratuite d'une durée de six (6) mois à compter de la date de signature de leur contrat.

Limite d'une seule période de gratuité par famille résidant à la même adresse, peu importe le nombre de souscripteurs. Limite d'une seule période de gratuité par souscripteur, quel que soit le nombre de REEE souscrits ou la date de souscription.

Cette offre est valable pour un temps limité.

4.3 SERVICE DE TÉLÉMÉDECINE DISPENSÉ PAR EQ CARE

Limite d'une consultation gratuite par année par famille résidant à la même adresse, peu importe le nombre de souscripteurs. Limite d'une consultation gratuite par année par souscripteur, quel que soit le nombre de REEE souscrits ou la date de souscription.

5. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les tiers fournisseurs de service gèrent l'utilisation de leurs services. Ils sont responsables de la protection des renseignements personnels que vous leur fournissez. Veuillez bien lire les conditions d'utilisation de ces services avant de les accepter.

KALEIDO ne partagera pas vos renseignements personnels sans votre consentement avec des tiers autres que les fournisseurs suivants : (i) SEB Administrative Services Inc. (vous pouvez consulter leur Politique de confidentialité en cliquant ici : [Politique de confidentialité de SEB](#)); (ii) Equinoxe Clinique Virtuelle Corp. Vous acceptez que KALEIDO partage vos renseignements personnels avec ces fournisseurs de services dans la mesure où ce partage est nécessaire afin de vous rendre les services.

En vous prévalant des Avantages du Programme, vous acceptez que KALEIDO collecte des données générales et non nominatives sur l'utilisation du Programme, tout en respectant la confidentialité de ces renseignements.

6. UTILISATION INTERDITE

Le droit de se prévaloir des Avantages du Programme est personnel et ne peut être transféré. Aucune offre liée au Programme ne peut être copiée, reproduite, distribuée ou publiée directement ou indirectement, sous quelque forme ou de quelque façon que ce soit, à des fins d'utilisation par une personne ou une entité autre que le destinataire original, ou entreposée dans un système de récupération de données sans la permission écrite préalable de KALEIDO.

7. LIMITATIONS

KALEIDO agit comme une entité ressource pour fins de référence à des tiers et n'offre aucune garantie quant aux services offerts dans le cadre du Programme.

KALEIDO n'assume aucune responsabilité envers tous dommages, réclamations ou frais, directs ou indirects, découlant de votre utilisation des Avantages du Programme.

Il demeure de votre responsabilité de consulter un professionnel pour toute situation problématique ou sur recommandation d'un intervenant dispensant des services dans le cadre du Programme. Toutes les recommandations faites dans le cadre du Programme le sont sans engagement de notre part. Il est de votre responsabilité de traiter les informations mises à votre disposition avec jugement.

KALEIDO se réserve le droit de modifier, d'étendre ou de restreindre les Avantages du Programme, en tout temps et sans préavis.

8. FIN DU PROGRAMME

KALEIDO se réserve le droit de mettre fin à votre admissibilité au Programme ainsi qu'au Programme lui-même en tout temps, sans avis préalable et pour tout motif.